

全店舗での店頭業務再開に関するお知らせとお願い

2020年5月25日
大和証券株式会社

5月15日付「[一部店舗での店頭業務再開に関するお知らせとお願い](#)」にてお知らせのとおり、新型コロナウイルス感染症拡大防止に関する「緊急事態宣言」が解除された地域においては、4月20日以降全店舗で一時的に休止させていただいていた店頭業務を順次再開して参りました。

本日、北海道・東京都・神奈川県・埼玉県・千葉県「緊急事態宣言」が解除されたことを踏まえ、**5月26日（火）より順次、該当地域の店頭業務を再開いたします。**

これにより、**全店舗にて店頭業務を再開することとなりますが、引き続き、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、下記の通りお客さまへのお知らせとお願い**がございます。

お客さまにはご不便、ご迷惑をお掛けいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

■ 店頭業務を再開する店舗（5月26日以降）

- **北海道・東京都・神奈川県・埼玉県・千葉県に所在する店舗**（文末の別表をご覧ください）
※その他地域の店舗については、既に店頭業務を再開しております。

■ お客さまへのお知らせとお願い

- 店頭業務再開の店舗へ**ご来店でのお手続き・ご相談は、事前のご予約**をお願いします。
※[ご来店予約システム](#)からも、ご予約が可能です。
- ご来店時には**マスク着用**をお願いしております。また、発熱や体調不良時はご来店をお控えください。ご理解とご協力をお願いいたします。
※マスクは各自でご準備くださいますようお願いいたします。
- 出社社員の人数を制限しているため、店頭での対応に通常以上のお時間を頂く場合がございます。
- お客様同士の適度な間隔を保つため、ご入店をしばらくお待ち頂く場合もございます。
- 口座開設、住所変更の届出等の**各種お手続きにつきましては、インターネットでもお取扱いが可能ですので、ご利用をご検討**ください。また、郵送でのお手続きも承ります。
※インターネットにて可能なお手続きについては、[こちら](#)をご参照ください。
- オンライントレードでのお取引は通常通り可能ですので、**お取引に際してはオンライントレードのご利用もご検討**ください。
※証券総合取引口座をお持ちで、暗証番号を登録されている方は、インターネットからオンライントレードのご利用申込みも可能です。詳しくは、[こちら](#)をご参照ください。
- 全店舗でお電話による受付は行なっておりますが、出社社員の人数を制限しているため、電話がつながりにくい状況となっております。
※[よくあるご質問](#)もご利用ください。

以上

【別表】店頭業務を再開する店舗（5月26日以降）

北海道		
札幌支店（5/27～）	釧路支店（5/26～）	
東京都		
本店（5/26～）	銀座支店（5/26～）	新宿支店（5/26～）
上野支店（5/26～）	亀戸支店（5/26～）	五反田支店（5/26～）
自由が丘支店（5/26～）	蒲田支店（5/26～）	大森支店（5/27～）
成城支店（5/26～）	渋谷支店（5/26～）	中野支店（5/27～）
池袋支店（5/26～）	赤羽支店（5/26～）	練馬支店（5/26～）
千住支店（5/27～）	吉祥寺支店（5/26～）	府中支店（5/26～）
国立支店（5/26～）	立川支店（5/26～）	八王子支店（5/26～）
多摩支店（5/26～）	町田支店（5/26～）	仙川営業所（5/26～）
阿佐ヶ谷営業所（5/26～）	新小岩営業所（5/26～）	武蔵小山営業所（5/26～）
学芸大学営業所（5/26～）	経堂営業所（5/26～）	用賀営業所（5/26～）
代々木上原営業所（5/26～）	三軒茶屋営業所（5/26～）	成増営業所（5/26～）
ひばりヶ丘営業所（5/26～）	ときわ台営業所（5/26～）	石神井公園営業所（5/26～）
永福町営業所（5/26～）	花小金井営業所（5/27～）	
埼玉県		
大宮支店（5/26～）	浦和支店（5/27～）	川口支店（5/27～）
所沢支店（5/27～）	春日部営業所（5/26～）	久喜営業所（5/26～）
熊谷営業所（5/26～）	草加営業所（5/27～）	
千葉県		
千葉支店（5/26～）	船橋支店（5/26～）	松戸支店（5/26～）
うすい支店（5/26～）	柏支店（5/26～）	五井営業所（5/26～）
海浜幕張営業所（5/26～）	八千代緑が丘営業所（5/26～）	市川営業所（5/26～）
浦安営業所（5/26～）		
神奈川県		
横浜支店（5/26～）	横浜駅西口支店（5/26～）	戸塚支店（5/27～）
青葉台支店（5/26～）	相模原支店（5/26～）	川崎支店（5/27～）
藤沢支店（5/26～）	鎌倉支店（5/26～）	厚木支店（5/27～）
茅ヶ崎支店（5/26～）	横須賀支店（5/26～）	日吉営業所（5/26～）
センター南営業所（5/26～）	二俣川営業所（5/26～）	金沢文庫営業所（5/26～）
鷺沼営業所（5/26～）	武蔵小杉営業所（5/26～）	向ヶ丘遊園営業所（5/26～）

※その他地域の店舗については、既に店頭業務を再開しております。