2026年10月9日

大和証券株式会社

外部委託先への不正アクセスによるお客様情報の漏洩の可能性について

平素は格別のご高配を賜り誠にありがとうございます。

さて、2026年10月5日付のプレスリリース「外部委託先への不正アクセスによるお客様情報の漏洩の可能性について」にて公表いたしましたとおり、お客様からのインターネット経由でのお問い合わせ等に係る情報について、漏洩した可能性があることが判明しました。このたびは、多大なるご心配とご不安をお掛けしておりますこと深くお詫び申し上げます。

現時点で判明している内容、及び各企業様から弊社が受託しております持株会、譲渡制限付株式（RS）、ストックオプション（SO）等（以下、総称して「制度商品」）への影響について、下記のとおりご報告いたします。

記

１．発生事象

（１）漏洩の可能性のあるお客様情報

お客様からのインターネット経由でのお問い合わせや口座開設不備時のメール連絡等に係る情報のうち、約11万名のお客様に係る氏名、メールアドレス、口座番号等の情報が漏洩した可能性があります。また、個人を特定できる情報のないお問い合わせ等も含まれており、それらを合算すると約22万件の情報（以下「本件情報」）が漏洩した可能性があります。

（２）経緯

弊社では、お客様からのインターネット経由でのお問い合わせ内容の管理等に際し、株式会社スカラコミュニケーションズ（以下「SC社」）の提供するWebサービスを利用しております。

今般、SC社のサーバーに対する不正アクセスにより、同社のサーバーで保存しているインターネット経由でのお問い合わせ等に係る弊社のお客様情報について不正取得の形跡が確認されました。

SC社からは、緊急セキュリティ強化を実施済であり、現時点で追加的な不正アクセスや情報漏洩は確認されていないとの報告を受けています。なお、**当該不正アクセスはSC社のサーバーに対してのみ行われており、弊社システムに対する不正アクセスは確認されておりません。**

２．貴社制度商品への影響

本件の不正アクセスは、SC 社が管理するサーバーのみに対して行われたものであり、漏洩の可能性がある情報につきましても、当該サーバーに保存されていた情報に限定されております。また、今回不正アクセスを受けた SC 社のサーバーは弊社の制度商品に係るデータを管理、保存するサーバーと別システムであり、システム間接続も行っておりません。

そのため、**現時点において、本件に伴う貴社の制度商品に関する情報の漏洩および制度運営への影響はございません。**

３．貴社の役職員の皆様からのお問い合わせ対応

貴社の役職員の皆様からの本件に関するお問い合わせには、弊社にて対応いたします。

情報漏洩の可能性があるお客様に対しては、2026 年 10 月 5 日に弊社からオンライントレード内等で個別にご連絡いたしました。

貴社にお問い合わせがございましたら、以下の専用ダイヤルをご案内いただきますようご協力をお願いいたします。

【本件に関するお客さま専用対応窓口】
電話番号：0120-851850（フリーダイヤル）
受付時間：午前 9 時から午後 5 時まで（土・日・祝日を除く）

なお、漏洩した可能性のある本件情報では、オンライントレードも含め、お客様の証券口座へのアクセスや弊社での各種取引はできません。一方、お客様の氏名やお問い合わせ内容等を利用し、弊社または関係者を装った電話・メールによる詐欺等が行われるおそれがあります。不審な連絡に記載されたリンクや添付ファイルは利用せず、取引用 ID・パスワード、暗証番号、ワンタイムパスワード等を提供しないでください。身に覚えのない連絡や取引については、弊社公式ホームページ等で確認した正規の窓口へお問い合わせいただくよう重ねてご案内のご協力をお願いいたします。

４．今後の弊社対応

弊社では、本件を踏まえ、既存の委託先の点検を進めております。SC 社の原因調査と恒久対策を確認するとともに、弊社の委託先管理のあり方を検証し、管理強化策と実施時期を決定してまいります。

改めまして、このたびは多大なるご心配とご不安をお掛けしておりますことを重ねて深くお詫び申し上げます。弊社では、本件を重く受け止め、お客様により安全に弊社サービスをご利用いただける環境の整備に取り組んでまいります。

以上

＜別紙＞ 本件に関するよくあるご質問（FAQ）

本件に関し、貴社ご担当者様ならびに役員・従業員の皆様から想定されるご質問を、以下にまとめております。前掲のご報告と併せてご参照ください。

Q. 大和証券に問い合わせをした人だけが対象か？

A. インターネット上で弊社にお問い合わせをいただいた方、またはインターネット上での口座開設において弊社から不備連絡メールを差し上げた方などが対象となります。

Q. どのような個人情報が漏洩した可能性があるか？
SC 社のサーバーに保存されていた情報のうち、以下の情報が漏洩した可能性があります。なお、漏洩した可能性のある情報は、お客様によって異なります。

- 氏名
- 氏名フリガナ
- メールアドレス
- 口座情報（支店コード・口座番号）
- お取引に関する情報（お取引の有無、コース等）
- 利用環境（OS・ブラウザ等）
- お問い合わせの件名・本文

なお、**本件情報のみでは、証券口座へのアクセスや当社での各種取引はできません。**
また、現時点で本件に起因する不正な取引、本件情報がインターネット上に公開・拡散された事実は確認されておりません。

Q. 漏洩した可能性がある情報は約 22 万件とのことだが、今後、対象件数や対象者が増える可能性はあるか？

A. 本件により漏洩した可能性がある情報の件数が、今後大幅に増えることは見込んでおりません。公表した約 22 万件は、情報漏洩の可能性がある最大量を集計したものです。

Q. 大和証券の制度商品を利用している当社の役員・従業員も対象か？

A. 貴社の役員・従業員の皆様のうち、インターネット上で弊社にお問い合わせをいただいた方、またはインターネット上での口座開設手続きにおいて弊社から不備連絡のメールを差し上げた方などは、情報漏洩の可能性があります。
なお、弊社が受託する制度商品（持株会、譲渡制限付株式（RS）、ストックオプション（SO）等）に係る情報の漏洩はございません。

Q. 制度の利用者の中に漏洩対象者がいる場合、人数や氏名などの詳細を教えてもらえるか？

A. 個人情報保護の観点から、特定の役員・従業員の方における、情報漏洩の有無、氏名、具体的な漏洩内容を企業様へお伝えすることはできません。何卒、ご容赦ください。なお、情報漏洩の可能性があるお客様に対しては、2026 年 10 月 5 日に弊社からオンライントレード内等で個別にご連絡しております。

Q. 個別の連絡がなければ対象外か？ 対象かどうかを確認できるか？

A. 情報漏洩の可能性があるお客様には、2026 年 10 月 5 日に、オンライントレード内等で弊社から個別にご連絡しております。ご連絡がないお客様は、現時点で対象に該当しておりません。 万一、新たに対象となるお客様が判明した場合は、弊社より速やかに個別にご連絡いたします。 ご連絡の有無がご不明な場合は、本件専用窓口（0120-851850）までお問い合わせください。

Q. 当社の役員・従業員には、何を案内すべきか？

A. 貴社の役職員の皆様からの本件に関するお問い合わせは、弊社にて対応させていただきます。また、情報漏洩の可能性があるお客様に対しては、2026 年 10 月 5 日に弊社からオンライントレード内等で個別にご連絡いたしました。その上で、貴社にお問い合わせがございましたら、専用ダイヤルをご案内いただきますよう、ご協力をお願いいたします。

Q. 漏洩した情報がネット上に拡散したり、不正利用されたりするおそれはあるか？

A. 10/8 時点で、ダークウェブ含めネット上での公開・拡散されている事実はございません。監視を行い、適切に対処してまいります。

Q. 事案の判明から、当社への連絡まで時間がかかった理由は何か？

A. この度は貴社へのご連絡が遅くなりましたことを、深くお詫び申し上げます。弊社では、10 月 3 日（土）に本事案を認識した後、直ちに事実関係の調査および被害拡大の防止に必要な措置を開始し、翌 10 月 4 日（日）には監督当局への報告を行いました。その後、影響範囲および情報漏洩の可能性があるお客様を特定し、正確な情報をお伝えするための調査を進め、調査結果を踏まえた上で、貴社へご連絡致しました。結果として調査および事実確認に時間を要することとなり、貴社へのご連絡が遅くなりましたことを、重ねて深くお詫び申し上げます。