

WEB 事務サービスのご利用規定（企業用）

第 1 条 日本レコード・キーピング・ネットワーク株式会社（以下、「当社」といいます）のWEB 事務サービスについて

1. 当社のWEB 事務サービス（以下、「本サービス」といいます。）とは、利用者（「利用者」については第 2 条で規定します）がパーソナルコンピュータ等を利用して、インターネットを経由して当社に事務等の依頼を行い、当社がその手続を行うサービスをいいます。
2. 運営管理業務委託契約書に規定された貴社（「貴社」については第 2 条で規定します）と当社の間の通知は、本サービスを利用して行うことができるものとします。
3. 利用者は、本規定の内容を十分に理解したうえで、本サービスのマニュアルを遵守しつつ、自らの判断と責任において本サービスを利用するものとします。
4. 使用できる機器およびソフトウェアについては、下記のとおりです。

(1) OS とブラウザの組み合わせ（ご利用可能環境・動作保証環境）

ご利用可能環境	
OS	ブラウザ
Windows 10	Microsoft Edge Google Chrome

動作保証環境	
OS	ブラウザ
Windows 10 (21H2)	Microsoft Edge (100.0.1185.39) Google Chrome (100.0.4896.127)

(2) アプリケーション（その他のソフトウェア）

WEB 事務システムをご利用いただくには、以下のソフトウェアのインストールが必要です。

① エクセル（※）

ご利用可能環境	
OS	ブラウザ
Windows 10	Microsoft Excel 2021 Microsoft Excel 2019 Microsoft Excel 2016

動作保証環境	
OS	ブラウザ
Windows 10 (21H2)	Microsoft Excel 2021

※32bit 版のみ

②PDFビューア

ご利用可能環境	
OS	ブラウザ
Windows 10	Adobe Acrobat Reader DC

動作保証環境	
OS	ブラウザ
Windows 10 (21H2)	Adobe Acrobat Reader DC

画面解像度

XGA (1024×768) 以上

DPI設定 通常の大きさ (96dpi)

- (3) ご利用可能環境以外の場合、正しく画面が表示されない場合があります。また、上記ご利用可能環境でも、ご使用PCの設定やOSとブラウザの組み合わせによっては、動作や表示等に不具合や一部制約が発生する場合がございます。あらかじめご了承ください。また、当社では動作保証するOSやブラウザのバージョンを定めて定期的に動作検証を行っており、この範囲が動作保証対象（動作保証環境）となります。

- (4) ブラウザは以下の設定としてください。

- －JavaScript が許可済（有効）
- －クッキー（Cookie）の受入れが有効
- －ポップアップとリダイレクトが許可済
- －言語設定が「日本語」
- －TLS1.2 または 1.3 を使用する
- －イメージの表示が許可済（全て表示）

- ・上記は 2023 年 5 月 6 日現在の仕様です。
- ・上記商品名は、各社の商標または登録商標です。

第2条 ご利用資格とご利用可能期間

1. ご利用資格

当社と運営管理業務委託契約を締結している企業もしくは当社と運営管理業務委託契約を締結している企業からその事務執行を委託されている企業（以下、「貴社」といいます）の従業員等で、当社にユーザー名を登録している方を、本サービスの利用資格者（以下、「利

用者」といいます) とします。

2. ご利用可能期間

企業が運営管理業務を委託している運営管理機関（以下、「委託元運営管理機関」といいます）を経由して当社に本サービスの利用を申し込み、WEB 事務ユーザー ID を入手次第、利用が可能です。

また、本サービスのご利用終了は、委託元運営管理機関を通じユーザー ID の使用停止を当社にご依頼いただいたとき、または運営管理業務委託契約が終了したときとします。

第 3 条 取扱時間

本サービスの提供時間は原則として以下の日時です。（日本時間）

月曜日～土曜日 7 時～22 時

日曜日及び休日 8 時～22 時

（ただしシステムメンテナンスのためのサービス計画停止期間にはサービスを停止します）

第 10 条第 2 項に挙げる事象の場合および当社の責めによらない回線工事等が発生した場合は、取扱時間中であっても利用者に予告なく、取扱いを一時停止または中止することがあります。

第 4 条 本人確認

1. 利用者には、本サービスの利用者本人であることを確認するためにユーザー ID と暗証番号を付与しています。本サービス利用の際に、インターネットへの入力等によって利用者から通知されたユーザー ID、暗証番号と、当社に登録されているユーザー ID、暗証番号との一致を確認することにより、本人確認を行います。
2. 当社が前項の方法に従って本人確認を実施したうえは、不正使用等があっても事務等の依頼を有効なものとして取り扱います。
3. ユーザー ID と暗証番号は、本サービスを利用するうえで非常に重要です。第三者の目にふれるところに書き留めたり、第三者に教えたりせず、ご自身で厳重に管理していただきますようお願いいたします。ユーザー ID と暗証番号が第三者に知られた時、または知られたと思われる時は、直ちに再発行のお手続きをお取りください。また、暗証番号については、利用者ご自身により変更することが可能です。定期的な変更をお勧めします。なお、当社から利用者に対し暗証番号をおたずねすることはありません。
4. 利用者が登録されている暗証番号と異なる番号の入力を連続して所定回数行ったときは、当社は本サービスの取扱いを停止します。
5. ユーザー ID ・暗証番号を失念した、暗証番号を所定回数以上間違えた等によりユーザー I

D・暗証番号の再発行をご希望の場合、または利用者の異動等によりユーザーIDが不要になった場合には、別途定める手続きにより再発行または停止を委託元運営管理機関に届け出てください。再発行の届出が処理されると新しいユーザーIDと暗証番号の発行通知が委託元運営管理機関より届きます。

なお、新しい暗証番号が再発行された際には、安全のために速やかに暗証番号を変更されることをお勧めします。

第5条 各種データアップロード機能

本機能により、貴社が管理する企業型年金プランの運営に必要な情報を当社に提出することができます。提出は、WEB画面に入力する方法と、データファイルを作成しアップロードする方法があります。なお委託元運営管理機関は、本サービスにより貴社から当社に提出され記録されたすべての情報を照会することができるものとします。

第6条 ダウンロード機能

本機能により、前条の各種データアップロードに用いるデータファイルを作成するための基礎情報をダウンロードすることができます。なお委託元運営管理機関は、本サービスにより貴社がダウンロードするすべての情報につき、同様にダウンロードすることができるものとします。

第7条 お知らせ機能

本機能により、定期的に発生する事務手続きのタイミングについての情報を、メールあるいは画面上のメッセージにて受け取ることができます。なお委託元運営管理機関は、本サービスにより当社から貴社へお知らせするすべてのメール・メッセージにつき、その内容を確認することができるものとします。

第8条 情報照会機能

本機能により、WEBの操作方法等の事務手続きに関する必要な情報を受け取ることができます。なお委託元運営管理機関は、本サービスにより当社から貴社へ提供するすべての情報につき、同様に受け取ることができるものとします。

第9条 海外からのご利用

利用者が本サービスを海外から利用する場合、各国の法令、通信事情、その他の事由により、本サービスの全部または一部をご利用いただけないことがあります。なお、海外からの利用により生じた損害については、当社は一切の責任を負いません。

第10条 免責事項等

1. 本サービスに提供されている情報の正確性については万全を期しておりますが、当社は情報の正確性を保証するものではなく、また、当該情報を用いて貴社および利用者が行う一切の行為について、何ら責任を負うものではありません。
2. 次の各号の事由により本サービスの全部または一部が停止したり、取扱いに遅延、不能等があっても、これによって生じた損害については、当社は責任を負いません。また、本規定に基づく義務の履行を免除されるものとします。
 - (1) 災害・事変、裁判所等公的機関の措置等のやむを得ない事由があったとき
 - (2) 当社、当社と情報を授受している委託元運営管理機関や金融機関等が安全策を講じたにもかかわらず、通信回線、コンピューター等に障害や機能低下が生じたとき
 - (3) 当社と情報を授受している委託元運営管理機関や金融機関等の責めに帰すべき事由があったとき
 - (4) 当社の責めによらない回線工事、対象とするデータのフォーマットや容量等の理由により、本サービスの取扱いの全部または一部が停止したとき
 - (5) 第3条に基づいて、本サービスの取扱いの全部または一部が停止したとき
 - (6) 本サービスの加入者属性変更が、当社の重大な過失によらないシステム上の制限、エラー、内容の瑕疵等により実施されなかった場合、または誤った変更となった場合等
 - (7) Microsoft Windows、Microsoft Edge、Microsoft Excel、Google Chrome、Adobe Acrobat Reader DC の各プログラムの不具合に起因する操作上の事故・不具合が生じたとき
 - (8) 前7号に掲げる事由に準じることを要因とする障害及び不具合の発生
3. 貴社および利用者は本サービスの利用に際し、公衆回線、移動体通信網、専用電話回線、インターネット等の通信経路の特性および本サービスで当社が講じる安全対策等について、了承しているものとみなします。
4. 利用者が本サービスを利用する際の使用機器（以下、「取引機器」といいます）や公衆回線、移動体通信網、専用電話回線、インターネット等の通信経路が正常に稼働する環境については、貴社および利用者の責任において確保してください。当社は、取引機器が正常に稼働することについて、保証するものではありません。
万一、取引機器が正常に稼働しなかったことにより取引が成立しない、または成立した場合、それにより生じた損害について、当社は責任を負いません。
5. 当社が発行した「ユーザーID」および「暗証番号」が送付・送信時の事故や利用者の不注意、または第三者の不法行為等、当社の責めによらない事由により第三者に取得されたとし

ても、そのために生じた損害について、当社は一切責任を負いません。

6. 利用者は、通信の安全性のために採用している当社所定のセキュリティ手段、盗聴等の不正利用等のリスク対策および本人確認手段について理解したうえで本サービスを利用するものとし、これらの処置にかかわらず盗聴等の不正利用により貴社および利用者が損害を受けた場合、当社は一切責任を負いません。

第 11 条 著作権について

本サービスに掲載および表現されているもの（加入者等の通知や各種登録帳票により当社が情報管理を依頼された項目は除く）は、当社の著作権の対象となっています。著作権は日本国著作権法および国際条約により保護されています。本サービスの全ての情報利用に際して、複製・転用・販売は著作権法上、固く禁じます。未許可での違法な利用は告発の対象となりますのでご注意ください。本サービスの内容の全部または一部について、当社に無断で改変を行うことはできません。

第 12 条 規定の変更

本規定の内容については、貴社および利用者へ事前に通知することなく変更することがあります。その場合、変更日以降は、変更後の規定に従い取扱うものとします。なお、当社の任意の変更によって損害が生じたとしても、当社は一切責任を負いません。

第 13 条 サービスの追加、変更または終了

1. 当社は予告なくサービスを追加することがあります。利用者は、追加の申し込み等なしに追加したサービスを利用できます。
2. 当社は本サービスの全部または一部を予告なく変更することがあります。
3. 当社は本サービスの全部または一部を終了することがあります。
4. サービスの追加、変更または終了により、貴社及び利用者に予告なく本規定を変更する場合があります。

第 14 条 サービスの休止

当社はサービスの改良、安全性の維持、その他必要な自由のある場合、サービスを休止することができます。

第 15 条 本規定の承認

利用者が本サービスを利用した場合、貴社は、本規定を承認したものとみなします。