

オンライントレード・コンタクトセンター取扱規定 新旧対照表

(下線部分改正)

現行	改正
<p>第11条 注文の受付け</p> <p>お客様が本サービスをご利用して行う取引注文は、次に定める時点をもって、注文の受付けとさせていただきます。</p> <p><u>1.</u> オンライントレードをご利用の場合は、注文内容入力後、お客様が確認の入力をされ、その入力内容を当社が受信した時点。</p> <p><u>2.</u> コンタクトセンターをご利用の場合は、当社が注文内容を復唱し、その内容についてお客様が特に異議を留めることなく通話が終了した時点。但し、当社が自動音声応答装置等により注文を受付けた場合は本条第1項に準じます。</p>	<p>第11条 注文の受付け</p> <p>お客様が本サービスをご利用して行う取引注文は、次に定める時点をもって、注文の受付けとさせていただきます。</p> <p><u>(1)</u> オンライントレードをご利用の場合は、注文内容入力後、お客様が確認の入力をされ、その入力内容を当社が受信した時点。</p> <p><u>(2)</u> コンタクトセンターをご利用の場合は、当社が注文内容を復唱し、その内容についてお客様が特に異議を留めることなく通話が終了した時点。但し、当社が自動音声応答装置等により注文を受付けた場合は<u>前号</u>に準じます。</p>
<p>第12条 注文の取消、変更</p> <p>お客様が本サービスを利用した取引注文に対する取消及び変更（以下「取消等」といいます。）は、未約定の取引注文に限り行えるものとし、その方法は以下のいずれかによります。</p> <p><u>1.</u> 本サービスを利用した取消等。但し、当社が定める商品・変更項目・時間内に限ります。</p> <p><u>2.</u> 営業時間中にお客様がお取引窓口に申し出ることによる取消等。その場合の手数料は本規定第9条に定めるものとは別に当社が定めるものとします。</p>	<p>第12条 注文の取消、変更</p> <p>お客様が本サービスを利用した取引注文に対する取消及び変更（以下「取消等」といいます。）は、未約定の取引注文に限り行えるものとし、その方法は以下のいずれかによります。但し、<u>いずれの場合も当社が定める商品・変更項目・時間内に限ります。</u></p> <p><u>(1)</u> 本サービスを利用した取消等。</p> <p><u>(2)</u> お客様がお取引窓口に申し出ることによる取消等。その場合の手数料は本規定第9条に定めるものとは別に当社が定めるものとします。</p>
<p>附 則</p> <p>この取扱規定は、<u>2020年4月1日</u>より適用されます。</p> <p style="text-align: right;">以 上</p>	<p>附 則</p> <p>この取扱規定は、<u>2024年11月5日</u>より適用されます。</p> <p style="text-align: right;">以 上</p>